

Schnelles Netz für besten Service

Zdenek Burget
Sales Manager
R&M Austria
zdenek.burget@
rdm.com



010.3149

Mit der Erweiterung eines bestehenden Service-Centers in Brünn setzte IBM einen wichtigen Schritt in der internationalen Vermarktung ihrer IT-Dienste. Ein leistungsstarkes Netzwerk von R&M liefert die technologische Basis.

Am 31. Mai 2001 eröffnete IBM im Technologiepark von Brünn (CZ) ein neues Dienstleistungszentrum. Das sogenannte Global Services Delivery Centre (GSDC) war und ist ein untrennbarer Teil der Outsourcing-Organisation von IBM und steht ihren zahlreichen Kunden mit vielfältigen Dienstleistungen täglich rund um die Uhr zur Verfügung. Die Bandbreite des Angebots reicht von Unterstützung und Betrieb firmeninterner Applikationen sowie Computernetze bis zu Data-Centre-Services. IBM betreibt auf der ganzen Welt solche Service-Center, die miteinander kooperieren. Jedes Zentrum hat spezifische Kompetenzen, und so werden die Kundenaufträge je nach Bedarf an das jeweils am besten geeignete weitergeleitet.

Nach einer umfangreichen Erweiterung des bestehenden Centers und der Aufnahme von zusätzlichen 1200 Mitarbeitern wurde am 12. April 2006 das neue Integrated Delivery Center eröffnet. Dieses Zentrum spielt eine Schlüsselrolle



050.1160

Der Technologie-Park Brünn.

im IBM-Servicenet, da es weltweit die breiteste Palette an Diensten im Bereich des strategischen Outsourcings und der IT-Fernverwaltung bietet. Dazu bedarf es natürlich schneller, qualitativ hochwertiger und sicherer Netze – sowohl extern als auch innerhalb der einzelnen Bürogebäude.

Das Angebot umfasst die Installation von Servern, Systemunterstützung, Monitoring und Instandhaltung. Alle Dienste werden in verschiedenen Sprachen angeboten: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Tschechisch, Ungarisch, Polnisch und Russisch. Weitere IBM-IDC befinden sich in Argentinien, Brasilien, China, Indien, Irland, Südafrika, Ungarn und den USA.

Das IDC in Brünn konzentriert sich derzeit auf Leitung, Unterstützung und Fernverwaltung der IBM-Kundeninformationssysteme, -operationssysteme, -datenbanken und -applikationen. Die Mitarbeiter des

Service-Centers haben Zugang zu neuesten Technologien und können die Möglichkeiten voll ausnutzen, die sich durch die internationale Zusammenarbeit eröffnen.

Im Zuge der Erweiterung des Service-Centers war auch ein neues Netzwerk zu realisieren. Mit dieser umfangreichen Aufgabe wurde R&M betraut. Gemeinsam mit den zertifizierten Partnern, den Firmen Krugel Exim (Distributor) und Falco (Planer, Installateur) implementierte R&M Austria ein geschirmtes Netzwerk mit Kat. 6-Modulen und Kat. 7-Installationskabeln in den Stockwerken sowie Glasfasertechnologie im Backbone. Datenraten von bis zu 10 GBps sind somit kein Problem mehr und bieten IBM die Sicherheit, auf Jahre hinaus für alle kommenden Anforderungen gerüstet zu sein.



050.1161

Das IBM-Dienstleistungszentrum in Brünn.



050.1163



050.1164

Netzwerk IBM Integrated Delivery Center Tschechien / Facts & Figures

- 4405 Stk. Kat. 6 Kupfer-Ports
- 624 Fibre Optic-Ports (Single Mode)
- 280 000 m Kat. 7 Kabel
- 3200 m Glasfaserkabel